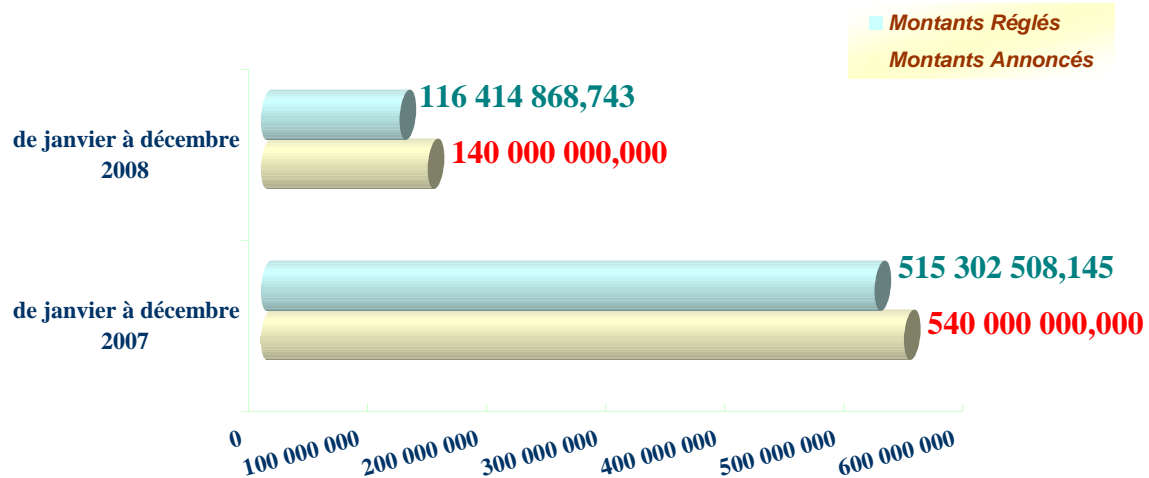


BTC : de janvier à décembre 2007 / 2008

Comparaison du taux de satisfaction



	de janvier à décembre 2007	de janvier à décembre 2008	VARIATION
Montants Annoncés	540 000 000,000	140 000 000,000	-74%
Montants Réglés	515 302 508,145	116 414 868,743	-77%
Taux Satisfaction	95,43%	83,15%	-13%