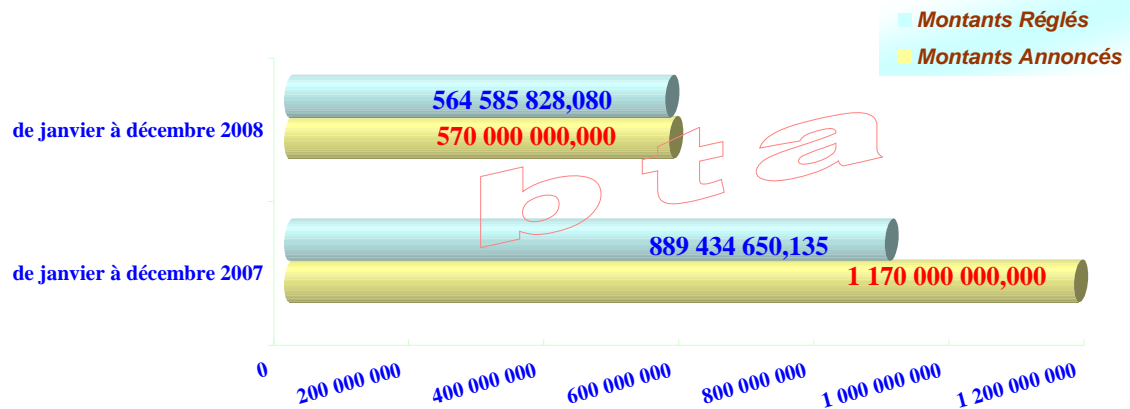


## BTA

Comparaison du taux de satisfaction en DT  
de janvier à décembre 2007 / 2008



	de janvier à décembre 2007	de janvier à décembre 2008	VARIATION
<b>Montants Annoncés</b>	<b>1 170 000 000,000</b>	<b>570 000 000,000</b>	<b>-51%</b>
<b>Montants Réglés</b>	<b>889 434 650,135</b>	<b>564 585 828,080</b>	<b>-37%</b>
<b>Taux Satisfaction</b>	<b>76,02%</b>	<b>99,05%</b>	<b>30%</b>